

Szkolenie dla Personelu Pokładowego. Zostań Stewardem/Stewardessą na pokładzie samolotu liniowego dla międzynarodowych linii lotniczych. Szkolenie obejmuje przygotowanie teoretyczne do procesu rekrutacji w charakterze członka Personelu Pokładowego (Cabin Crew).

Program szkolenia:

- *przewoźnicy lotniczy, rynek pracy, postęp kariery*
- *typy i konfiguracje samolotów w lotnictwie komunikacyjnym*
- *obowiązki załogi pokładowej*
- *wymagania, umiejętności oraz preferencje personalne*
- *środowisko pracy na pokładzie statku powietrznego*
- *strefy czasowe, czas UTC, imperialne jednostki miary*
- *alfabet lotniczy, rejestracja samolotów, numer rejsu, kody lotnisk*
- *skład załogi, podział obowiązków*
- *dyscyplina mundurowa, wygląd zewnętrzny*
- *kondycja psychofizyczna załogi*
- *standard obsługi (economy class, business class, first class)*
- *lotnictwo prywatne / korporacyjne (Business Aviation)*
- *elementy współpracy w załodze CRM (Crew Resource Management) - gry zespołowe*
- *briefing, przygotowanie do lotu*
- *pasażerowie wymagający specjalnej pomocy*
- *standardowe procedury operacyjne i bezpieczeństwo w lotnictwie cywilnym*
- *wyposażenie awaryjne*
- *sytuacje awaryjne (lądowanie, wodowanie, dekompresja)*
- *ewakuacja*
- *ogólne zagadnienia pierwszej pomocy*
- *proces rekrutacji, CV, wymagania i dodatkowe atuty*
- *efekt pierwszego wrażenia, filozofia, wygląd, pewność siebie*
- *etap grupowy, współpraca w zespole*
- *kreatywność i odporność na stres*
- *scenki sytuacyjne, zapowiedzi pokładowe*
- *grooming - podstawy wizażu kosmetycznego*